

สรุป แบบประเมินด้านความพึงพอใจมีต่อการให้บริการห้องคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์สื่อฯ ระบบ
ขอมูลสารสนเทศ และการให้บริการของงานเทคโนโลยีสารสนเทศ - คณะพยาบาลศาสตร์

จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด 13 คน

[illegible]

ความไม่พึงพอใจห้องคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์โสตฯ ระบบข้อมูลสารสนเทศ และการให้บริการของงานเทคโนโลยีสารสนเทศ
- ความพร้อมใช้ของห้อง อุปกรณ์ ก่อนดำเนินการเรียนการสอนที่มีมักพบปัญหาบ่อยครั้งและเมื่อเชิฐวิทยากรภายนอกมากก็พบปัญหา ทำให้บุคคลภายนอกรู้สึกถึงความไม่พร้อม
- 1. คอมพิวเตอร์ ค่อนข้างเก่า 2. จำนวนคอมพิวเตอร์ มีไม่เพียงพอต่อการจัดการเรียนการสอนสำหรับนักศึกษา 3. อุปกรณ์โสต เช่น ไมค์ ไม่พร้อมใช้
- อุปกรณ์เก่า เสียบ่อย จำนวนไม่คล้อยไม่พอ

สรุป แบบประเมินด้านความพึงพอใจมีต่อการให้บริการห้องคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์โสตฯ ระบบ
ข้อมูลสารสนเทศ และการให้บริการของงานเทคโนโลยีสารสนเทศ - คณะพยาบาลศาสตร์

สาย วิชาการ ปีงบประมาณ 2565

จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด 21 คน

หัวข้อประเมิน	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปาน กลาง (3)	น้อย (2)	น้อย ที่สุด (1)	ไม่ ตอบ	ค่าเฉลี่ย	SD
บริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ								
1.1 มีอุปกรณ์โสตทัศนูปกรณ์ที่เพียงพอ ทันสมัย และพร้อมใช้งาน	3 14.29	9 42.86	5 23.81	3 14.29	1 4.76	-- --	3.48	1.08
1.2 ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์มีอุปกรณ์ เพียงพอ และพร้อมใช้งาน	6 28.57	7 33.33	5 23.81	1 4.76	2 9.52	-- --	3.67	1.24
1.3 คุณภาพของระบบเครือข่าย คอมพิวเตอร์ไร้สาย (WiFi)	5 23.81	10 47.62	3 14.29	2 9.52	1 4.76	-- --	3.76	1.09
1.4 การให้บริการของเจ้าหน้าที่งาน เทคโนโลยีสารสนเทศ	13 61.9	5 23.81	2 9.52	1 4.76	0	-- --	4.43	.87
1.5 การให้บริการระบบประเมินผลการ เรียนการสอน (online)	11 52.38	7 33.33	2 9.52	0	1 4.76	-- --	4.29	1.01
ระบบฐานข้อมูล Nursing The DB								
2.1 ความแม่นยำ ถูกต้องและเชื่อถือได้	6 28.57	9 42.86	5 23.81	0	1 4.76	-- --	3.9	1
2.2 ความเป็นปัจจุบัน	7 33.33	8 38.1	4 19.05	1 4.76	1 4.76	-- --	3.9	1.09
2.3 ข้อมูลคงสภาพไม่สูญหาย	9 42.86	9 42.86	2 9.52	1 4.76	0	-- --	4.24	.83
2.4 ปลอดภัยและเป็นความลับ	9 42.86	9 42.86	2 9.52	1 4.76	0	-- --	4.24	.83
2.5 ระบบเสถียรภาพ	7 33.33	10 47.62	3 14.29	0	1 4.76	-- --	4.05	.97
ค่าเฉลี่ย () และ SD รวม							4	1.45

ความไม่พึงพอใจห้องคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์โสตฯ ระบบข้อมูลสารสนเทศ และการ ให้บริการของงานเทคโนโลยีสารสนเทศ
- เครื่อง LCD ในห้องเรียนบางกอนน้อย โดยเฉพาะชั้น 5 เก่า ภาพสีไม่ชัดเจน
- เครื่องคอมพิวเตอร์ทำงานช้า ต้องยืมอุปกรณ์ในการประชุม online
- อุปกรณ์โสตที่บางกอนน้อยบางห้องใช้ไม่ได้ จอภาพเสื่อม เก่า
- 1) โปรแกรมบนเครื่องคอมพิวเตอร์ที่อยู่ในห้องเรียนไม่พร้อมสำหรับการใช้งาน เช่น MS team เป็นต้น รวมไปถึงห้องเรียนบางห้องไม่มีโปรแกรมเล่น VDO ทำให้ไม่สามารถเปิดคลิป ให้นักศึกษาได้ 2) เครื่องปริ้นท์เสียบ่อยมาก รอการซ่อมนานมาก
- - การเรียนการสอนในเวลา 8 น. แต่คอมพิวเตอร์ ลำโพงและไมค์ยังไม่พร้อมใช้ ควรมี เจ้าหน้าที่มาจัดเตรียมอุปกรณ์ต่างๆ ให้เรียบร้อยก่อน 8 น. เช่นอาจทำงานก่อนเวลา 7.30 น - เล็ก 15.30 น. โดยสลับกันตามความสมัครใจ หรือ จัดตารางให้
- ศาลา ขาดอุปกรณ์เชื่อมต่อกับ notebook หรือเชื่อมต่อระบบเรียนออนไลน์ในห้อง บรรยาย ติดต่อเจ้าหน้าที่ กลับให้ น.ศ. ซึ่งนั่งเรียนอยู่เดินไปติดต่อยืมอุปกรณ์ เหตุใด เจ้าหน้าที่ไม่มาบริการติดตั้งที่ห้องบรรยายให้เรียบร้อย ขาดความเป็นมืออาชีพ และจิตบริการ

คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดลสุราษฎร์ธานี แบบประเมินด้านความพึงพอใจมีต่อการให้บริการ
ห้องคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์โสตฯ ระบบข้อมูลสารสนเทศ และการให้บริการของงานเทคโนโลยี
สารสนเทศ – คณะพยาบาลศาสตร์
สาย สายสนับสนุน ปีงบประมาณ 2565
จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด 57 คน

หัวข้อประเมิน	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)	ไม่ ตอบ	ค่าเฉลี่ย	SD
บริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ								
1.1 มีอุปกรณ์โสตทัศนูปกรณ์ที่เพียงพอทันสมัย และพร้อมใช้งาน	17 29.82	29 50.88	7 12.28	2 3.51	2 3.51	-- --	4	.94
1.2 ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์มีอุปกรณ์เพียงพอ และพร้อมใช้งาน	18 31.58	30 52.63	7 12.28	0	2 3.51	-- --	4.09	.87
1.3 คุณภาพของระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ไร้สาย (WiFi)	17 29.82	28 49.12	10 17.54	1 1.75	1 1.75	-- --	4.04	.84
1.4 การให้บริการของเจ้าหน้าที่งานเทคโนโลยีสารสนเทศ	37 64.91	17 29.82	3 5.26	0	0	-- --	4.6	.59
1.5 การให้บริการระบบประเมินผลการเรียนการสอน (online)	26 45.61	22 38.6	7 12.28	0	2 3.51	-- --	4.23	.93
ระบบฐานข้อมูล Nursing The DB								
2.1 ความแม่นยำ ถูกต้องและเชื่อถือได้	15 26.32	20 35.09	15 26.32	3 5.26	4 7.02	-- --	3.68	1.14
2.2 ความเป็นปัจจุบัน	15 26.32	22 38.6	12 21.05	7 12.28	1 1.75	-- --	3.75	1.04
2.3 ข้อมูลคงสภาพไม่สูญหาย	15 26.32	19 33.33	14 24.56	4 7.02	5 8.77	-- --	3.61	1.21
2.4 ปลอดภัยและเป็นความลับ	14 24.56	22 38.6	13 22.81	5 8.77	3 5.26	-- --	3.68	1.1
2.5 ระบบเสถียรภาพ	14 24.56	13 22.81	16 28.07	7 12.28	7 12.28	-- --	3.35	1.32
ค่าเฉลี่ย () และ SD รวม							3.9	1.51

ความไม่พึงพอใจห้องคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์โสตฯ ระบบข้อมูลสารสนเทศ และการให้บริการของงานเทคโนโลยีสารสนเทศ
- อุปกรณ์ ไม่เพียงพอกับการใช้งาน เช่น ไมค์ลอย
- ระบบการเชื่อมต่อสายไฟและอินเตอร์เน็ตค่อนข้างไม่เสถียร

ข้อคิดเห็นเพิ่มเติม
- ควรเพิ่มจำนวนบุคลากร เพราะปัจจุบัน ทุกหน่วยงานต้องใช้บริการจากบุคลากรงานเทคโนโลยีฯ ทำให้ต้องรอคิวนำเห็นใจบุคลากรงานเทคโนโลยีฯ มาก แม้แต่วันหยุด ก็มีการจัดกิจกรรม ที่ต้องใช้บริการจากบุคลากรงานเทคโนโลยีฯ อีกด้วย